

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

## Päätös joukkoliikenteen tarkastusmaksua koskevaan oikaisuvaatimukseen

TRE:4917/02.04.03/2023

### Lisätietoja päätöksestä

Katupäällikkö Pasi Halme, puh. 050 521 5194, etunimi.sukunimi@tampere.fi

### Valmistelijan yhteystiedot

Vastaava matkalippujen tarkastaja Noora Suorsa, puh. 041 731 1547, etunimi.sukunimi@tampere.fi

### Päätös

Oikaisuvaatimus hylätään.

### Perustelut

Oikaisuvaatimuksen tekijä on vaatinut oikaisua tarkastajan 05.10.2023 klo 13.34 tekemään, tarkastusmaksua 7 20000 33173 koskevaan, päätökseen.

Oikaisuvaatimuksen tekijä esitti tarkastustilanteessa vahvistamattoman aikuisten matkakortin, jossa ei ollut voimassaolevaa kautta. Hän vetoaa siihen, että hänen tarkoituksenaan oli ladata matkakortti Taysin R-Kioskin toimipisteellä, mutta oli huomannut rahapussin jääneen kotiin.

Oikaisuvaatimuksen tekijä oli täten ladannut Nella nettilatauspalvelusta itselleen kausilipputuotteen. Hän lisää, että oli tietoinen siitä, että kausi on ladattavissa matkakortille vasta noin 2 tunnin kuluttua. Hän vetoaa lisäksi siihen, että oli näyttänyt matkalippujen tarkastajalle tositteen Nellasta ostetusta kausilipusta. Hän kertoo saaneensa tilanteen johdosta lisäksi paniikkikohtauksen. Oikaisuvaatimuksen tekijä on ostanut kausilipun Nellan verkkopalvelusta 05.10.2023 klo 13.11. Tarkastus on aloitettu raitiovaunussa klo 13.34.

Tampereen seudun joukkoliikenteen tuottaman Nella.fi verkkopalvelun kautta matkalippuja ostettaessa ilmoitetaan, että matkalippu on käytettävissä 2 tunnin kuluttua. Nellan verkkopalvelua ja matkakorttia käytettäessä asiakkaan tulee lukea ja hyväksyä Nyssen maksujärjestelmän ehdot. Nyssen lippu- ja maksuehtojen mukaan asiakkaan vastuulla on hankkia oikeanlainen ja oikeilla vyöhykkeillä voimassa oleva lippu. Tämän lisäksi matkustajan velvollisuus on vahvistaa matkaoikeus aina bussin, ratikan tai asemalaiturin lippulaitteella. Matkustajan on vahvistettava matkaan oikeuttava lippu tai maksuväline liikennevälineen lippulaitteella jokaisella matkalla, heti matkan alkaessa. Nyssen tuottamia joukkoliikennematkoja ja -palveluja käyttävän asiakkaan vastuulla on perehtyä ehtoihin ja toimia niiden mukaisesti.

Matkalippujen tarkastaja on huomionnut oikaisuvaatimuksen tekijän voinnin muutoksen tarkastusmaksumääräyksen aikana ja jäänyt pois raitiovaunusta matkustajan toivomalla pysäkillä. Matkalippujen tarkastaja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

on jäänyt varmistamaan, onko matkustajalla lisäkysymyksiä tilanteesta ja neuvonut tarvittaessa ottamaan yhteyttä Nyssen asiakaspalveluun maksuaikaan tai Nella nettilataukseen liittyvissä kysymyksissä.

Matkustaja on velvollinen tarkastajan vaatimuksesta esittämään matkalippunsa. Jos matkustaja ei esitä asianmukaista matkalippua, hän on matkalipun hinnan lisäksi velvollinen suorittamaan tarkastajan määräämän tarkastusmaksun.

Tarkastusmaksu jätetään määräämättä matkustajalle asianmukaisen matkalipun puuttumisen johdosta, jos ilmenee, että lipun puuttuminen on johtunut matkustajan ikä, kehitystaso, terveydentila, mielentila tai muu näihin rinnastettava erityinen seikka huomioon ottaen anteeksi annettavasta huomaamattomuudesta, ajattelemattomuudesta tai tietämättömyydestä taikka jos tarkastusmaksun määräämistä muusta syystä on pidettävä ilmeisen kohtuuttomana tai perusteettomana.

Joukkoliikenteessä noudatettavassa avorahastuskäytännössä matkustajan on huolehdittava siitä, että hänellä on asianmukainen matkalippu.

Oikaisuvaatimuksen tekijällä ei ole tarkastushetkellä 05.10.2023 klo 13.34 ollut asianmukaista matkalippua, koska oikaisuvaatimuksen tekijän matkalippua ei ollut vahvistettu lippulaitteella. Oikaisuvaatimuksen tekijä on päättänyt jäädä raitiovaunuun sen jälkeen, kun ei ole pystynyt vahvistamaan matkaansa matkalipulla. Hän ei ole käyttänyt muita maksutapoja matkan maksamiseen. Hänen terveydentilassaan ei ole tarkastustilanteessa tullut esiin tekijöitä, jotka olisivat vaikuttaneet tarkastusmaksumääräyksen tekemiseen. Oikaisuvaatimuksen tekijä on saanut paniikkikohtauksen sen jälkeen, kun tarkastaja on ilmoittanut kirjoittavansa tarkastusmaksun. Matkalippujen tarkastaja on huomionnut oikaisuvaatimuksen tekijän voinnin muutoksen ja poistunut raitiovaunusta yhdessä matkustajan toivomalla pysäkillä.

Tampereen joukkoliikenteen Nyssen Lippu- ja maksuehtojen 2. kohdassa kerrotaan, että matkustajan velvollisuus on vahvistaa matkaoikeus aina bussin, ratikan tai asemalaiturin lippulaitteella. Ilman oikeanlaista ja vahvistettua lippua matkustavalle voidaan määrätä 80 € suuruinen tarkastusmaksu. Lipun leimaamisvelvollisuudesta kerrotaan ehtojen lisäksi kaikilla ratikkapysäkeillä, sekä pysäkkijulisteissa että mainosnäytöillä pyörivässä infossa. Kaikissa ratikoissa lipun vahvistamisesta kerrotaan sisällä olevalla opasteella kuvallisesti. Lisäksi kerrotaan tarkastusmaksun mahdollisuudesta. Lippujen vahvistamisvelvollisuus on yhtenevä sekä busseissa, että ratikassa.

Oikaisuvaatimuksen tekijällä on ollut mahdollisuus perehtyä etukäteen lippu- ja maksuehtoihin sekä matkakortin käyttöohjeisiin. Se seikka, että matkustaja ei ole tahallaan menetellyt virheellisesti, ei sellaisenaan ole riittävä peruste tarkastusmaksun poistamiseksi. Asiassa ei ole ilmennyt laissa tarkoitettua syytä, jonka vuoksi tarkastusmaksun määräämistä olisi

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

pidettävä ilmeisen perusteettomana tai kohtuuttomana.  
Päätöksen oikaisemiseen ei ole syytä.

*Sovelletut säännökset:*

Laki joukkoliikenteen tarkastusmaksusta (469/1979) 1 § 1 momentti, 8 § ja 10 §.

*Toimivalta:*

Katupäällikkö käsittelee joukkoliikenteen tarkastusmaksuja koskevat oikaisuvaatimukset (Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta, 11.8.2021 § 60).

**Henkilötietoja sisältävä teksti**

Salassapidettävät tiedot poistettu.

**Tiedoksi**

Asianosainen, Noora Suorsa, kapa\_hallinto, myyntireskontra.  
pirkanmaa@monetra.fi

**Allekirjoitus**

Katupäällikkö Pasi Halme

**Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle**

Päätös on nähtävillä 13.10.2023 Tampereen kaupungin verkkosivuilla osoitteessa [www.tampere.fi](http://www.tampere.fi)  
Päätös annettu tiedoksi sähköpostitse 13.10.2023.

**Muutoksenhakuviranomainen**

Hämeenlinnan hallinto-oikeus

Tampere  
13.10.2023

Noora Ollila  
Hallintoassistentti

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

## Valitusosoitus

§ 155

## Valitusosoitus

### Valitusosoitus

Tähän päätökseen haetaan muutosta hallintovalituksella.

### Valitusoikeus

Tähän päätökseen saa hakea muutosta se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Oikaisuvaatimuksen johdosta annettuun päätökseen, kun se ei ole muuttunut oikaisuvaatimusmenettelyssä, saa muutosta kuitenkin hakea vain se, joka on tehnyt oikaisuvaatimuksen.

### Valitusviranomainen

Valitus tehdään Hämeenlinnan hallinto-oikeudelle:

Hämeenlinnan hallinto-oikeus

Raatihuoneenkatu 1

13100 Hämeenlinna

faksi: 029 56 42269

sähköposti: hameenlinna.hao@oikeus.fi

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

### Valitusaika

Valitus on tehtävä **30 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

### Tiedoksisaanti

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### Valituskirjelmä

Valituskirjelmässä, joka on osoitettava valitusviranomaiselle, on ilmoitettava

- valittajan nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero
- päätös, johon haetaan muutosta
- miltä osin päätöksestä valitetaan ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi
- vaatimuksen perusteet
- mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan

Valituskirjelmään on liitettävä

- päätös, johon haetaan muutosta valittamalla, alkuperäisenä tai jäljennöksenä

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

- todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Asiamiehen on liitettävä valituskirjelmään valtakirja, kuten oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 32 §:ssä säädetään.

### **Valituskirjelmän toimittaminen**

Valituskirjelmä on toimitettava valitusajan kuluessa valitusviranomaiselle. Valituskirjelmän tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukiolon päättymistä. Valituskirjelmän lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.

### **Oikeudenkäyntimaksu**

Hallinto-oikeudessa valituksen käsittelystä perittävä oikeudenkäyntimaksu on 270 euroa. Mikäli hallinto-oikeus muuttaa valituksenalaista päätöstä muutoksenhakijan eduksi, oikeudenkäyntimaksua ei peritä. Maksua ei myöskään peritä eräissä asiaryhmissä eikä myöskään mikäli asianosainen on muualla laissa vapautettu maksusta. Maksuvelvollinen on vireillepanija ja maksu on valituskirjelmäkohtainen.